Brevet de Technicien Supérieur (BTS) Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

SAINTE COLOMBE FORMATIONS

Niveau du diplôme préparé

Bac +2

Contrat d’apprentissage

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) forme des experts de la vente et du commerce omnicanal.

L’objectif : piloter la relation client, de la prospection à la fidélisation, en maîtrisant les outils digitaux, les réseaux sociaux et la vente à distance.

Débouchés : Commercial terrain, chargé de clientèle, responsable de secteur, animateur e-commerce.

Poursuites : Licence Professionnelle (Marketing, E-commerce), Bachelor ou écoles de commerce.
Un cursus dynamique pour relever les défis de la vente connectée.

Domaine

Commerce – Vente – Marketing – Distribution, Communication – Information – AudioVisuel, Informatique – Internet – Numérique Web – Télécom

Contact

Anne MOURLIN
SAINTE COLOMBE FORMATIONS

Coordonnées

anne.mourlin@educagri.fr
06 75 63 49 15

Localisation de l’établissement

Agglomération de Sens

Remarque

Durée Stage et/ou Alternance : 24 mois (soit 2 ans)

Stage et/ou Alternance débutant en : Septembre

Période de stage et/ou alternance :

Sep Oct Nov Dec Jan Fev Mar Avr Mai Juin Juil Aou

Version PDF