

Brevet de Technicien Supérieur (BTS) Assurance - en Alternance

GRETA-CFA Sud Champagne

Niveau du diplôme préparé

Bac +2

Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation

Une grande partie des enseignements est consacrée à l'apprentissage des techniques d'assurances permettant aux diplômés de traiter des dossiers liés tant aux assurances de biens et responsabilités qu'aux assurances de personnes et produits financiers.

L'enseignement approfondi en droit est indissociable de celui des techniques d'assurance. Les élèves apprennent ainsi, pour chacun des contrats ou produits, les principales garanties de base, les extensions, exclusions, limitations de garanties et obligations respectives des parties. Ils acquièrent ainsi les capacités de conduire les opérations de souscription, d'indemnisation et de règlement des sinistres.

La formation aborde l'environnement économique, juridique et managérial de l'assurance leur permettant de repérer les activités de l'assurance, d'identifier les acteurs, de percevoir le cadre juridique général et de suivre l'évolution du secteur.

Enfin, les élèves étudient la communication et la gestion de la relation client afin d'acquérir des compétences relationnelles et commerciales indispensables pour prospecter, conseiller, négocier et vendre dans le cadre d'une relation efficace et de qualité, contribuant ainsi à la fidélisation des clients et au développement du portefeuille.

Domaine

Banque – Assurance – Economie – Immobilier, Tertiaire

Contact

Laurence LAMARCHE
GRETA-CFA Sud Champagne

Coordonnées

laurence.lamarche@gretasudchampagne.com
06.83.26.31.11

Localisation de l'établissement

Agglomération de Troyes

Remarque

24 semaines de stage

Durée Stage ou Alternance : 24 mois (soit 2 ans)

Stage ou Alternance débutant en : Septembre

Période de stage :

Sep Oct Nov Dec Jan Fev Mar Avr Mai Juin Juil Aou