Brevet de Technicien Supérieur (BTS) Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) – en Alternance

GRETA-CFA Sud Champagne

Niveau du diplôme préparé

Bac +2

Contrat d’apprentissage, Contrat de professionnalisation

Le technicien supérieur NDRC est un commercial généraliste capable d’exercer dans tous les secteurs d’activité et dans tout type d’organisation, avec tout type de clientèle. Il est un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité.
Dans le cadre d’une stratégie omni canal, il sait gérer de multiples points de contact pour installer une plus grande proximité avec les clients ; sa capacité à traduire leurs exigences de plus en plus élevées en solutions adaptées lui permet d’instaurer des relations durables de confiance. Il doit désormais asseoir, développer, accompagner et optimiser la valeur des différents segments visés. L’accélération de la digitalisation des activités commerciales conduit le titulaire de ce BTS à investir les contenus commerciaux liés à l’usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux. Au-delà de ces nouvelles pratiques professionnelles, le technicien NDRC doit posséder une véritable culture numérique pour agir à tout moment.

Domaine

Commerce – Vente – Marketing – Distribution, Tertiaire

Contact

Laurence LAMARCHE
GRETA-CFA Sud Champagne

Coordonnées

laurence.lamarche@gretasudchampagne.com
06.83.26.31.11

Localisation de l’établissement

Agglomération de Troyes

Remarque

1350 heures de formation.

Durée Stage et/ou Alternance : 24 mois (soit 2 ans)

Stage et/ou Alternance débutant en : Septembre

Période de stage et/ou alternance :

Sep Oct Nov Dec Jan Fev Mar Avr Mai Juin Juil Aou

Version PDF