Brevet de Technicien Supérieur (BTS) Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

Le campus by Alméa

Niveau du diplôme préparé

Bac +2

Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation, Formation Continue

Le BTS Négociation et Digitalisation (NDRC) forme des professionnels capables de gérer la relation client dans son ensemble, que ce soit en présentiel, à distance ou en e-relation tout en respectant les missions définies par l'entreprise.

Il englobe donc trois grands pôles de relation client :

- Relation client et négociation-vente

- Relation client à distance et digitalisation

- Relation client et animation de réseaux

Le diplômé du BTS NDRC est notamment en charge des missions suivantes :

- Prospecter, fidéliser et développer une clientèle
- Communiquer et négocier avec les clients
- Contribuer à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise
- Assurer une veille permanente des sites web, applications et réseaux sociaux

Domaine

Commerce - Vente - Marketing - Distribution

Contact

BELAHCENE Hamza
Le campus by Alméa

Coordonnées

hamza.belahcene@almea-formations.fr
06 58 41 23 10

Localisation de l'établissement

Agglomération de Troyes

Remarque

Durée Stage et/ou Alternance : 24 mois (soit 2 ans)

Stage et/ou Alternance débutant en : Septembre

Période de stage et/ou alternance :

Sep Oct Nov Dec Jan Fev Mar Avr Mai Juin Juil Aou

Version PDF