

# Brevet de Technicien Supérieur (BTS) Support à l'Action Managériale (SAM) - 1ère année

**Lycée Général et Technologique Catherine et Raymond Janot Sens**

## Niveau du diplôme préparé

Bac +2

## Stage

Ce BTS propose des missions exercées par une personne qui collabore avec un ou plusieurs cadres au sein d'une entité.

Les missions BTS Support à l'action managériale sont :

- S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique
- Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale
- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Disposer de compétences dans au moins deux langues vivantes et étrangères
- Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques.

## Domaine

Tertiaire

## Contact

Catherine GARCIA  
Lycée Général et Technologique Catherine et Raymond Janot Sens

## Coordonnées

[Catherine.Garcia@ac-dijon.fr](mailto:Catherine.Garcia@ac-dijon.fr)  
03 86 95 72 00

## Localisation de l'établissement

Agglomération de Sens

## Remarque

Stage métier de 8 semaines en première année.

Durée Stage ou Alternance : 8 semaines

Stage ou Alternance débutant en : Mai

## Période de stage :

Sep Oct Nov Dec Jan Fev Mar Avr Mai Juin Juil Aou

[Année d'étude suivante](#)