

# Brevet de Technicien Supérieur (BTS) Banque - 1ère année

## GRETA Sud Champagne, Lycée Chrestien de Troyes

### Niveau du diplôme préparé

Bac +2

### Stage

Ce BTS prépare à la fonction de chargé de clientèle de particuliers dans les banques et les établissements financiers. Le chargé de clientèle est l'interlocuteur privilégié des clients. Son activité se fonde sur la satisfaction de leurs besoins et la création d'une relation commerciale durable. Il est un « technico-commercial » de la banque.

### Domaine

Banque - Assurance - Economie - Immobilier

### Contact

LEFEVRE Joan et POINTU Isabelle  
GRETA Sud Champagne, Lycée Chrestien de Troyes

### Coordonnées

[joan.lefevre@ac-reims.fr](mailto:joan.lefevre@ac-reims.fr) et [isabelle.pointu@ac-reims.fr](mailto:isabelle.pointu@ac-reims.fr)  
03 25 71 53 00

### Localisation de l'établissement

Agglomération de Troyes

### Remarque

Stage de 8 semaines.

Cette formation peut également être préparée dans le cadre d'un contrat d'alternance au GRETA Sud Champagne en partenariat avec le lycée : [contact@gretasudchampagne.com](mailto:contact@gretasudchampagne.com) 03.25.71.23.80

Durée Stage ou Alternance : 8 semaines

Stage ou Alternance débutant en : Janvier

### Période de stage :

Sep Oct Nov Dec Jan Fev Mar Avr Mai Juin Juil Aou

[Année d'étude suivante](#)