Brevet de Technicien Supérieur (BTS) Négociation Digitalisation et Relation Client (NDRC)

Groupe Alternance Auxerre

Niveau du diplôme préparé

Bac +2

Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation

Tu es passionné par le commerce et la relation client ? Tu cherches à te former dans un secteur dynamique et en constante évolution? Le BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client) est fait pour toi ! En seulement deux ans, tu vas acquérir des compétences essentielles en vente, en marketing digital et en gestion de la relation client.

Tes missions :

Au cœur de l'action de l'entreprise, tu seras amené à construire des stratégies efficaces pour séduire les clients, tout en maîtrisant les outils numériques indispensables aujourd'hui. De plus, ce diplôme te permettra d'accéder à une multitude de débouchés dans différents domaines, et d'évoluer rapidement dans ta carrière.

Les blocs de compétences suivants constituent le cœur de ton action :

1. Animer la relation client digitale
2. Développer la relation client en e-commerce
3. Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
4. Développer et animer un réseau de partenaires

Notre BTS NDRC est la formation qui te permettra de relever ces défis !

Le BTS est un diplôme d'Etat de niveau 5, fiche RNCP38368 sous le code diplôme 32031212.

Domaine

Commerce - Vente - Marketing - Distribution, Communication - Information - AudioVisuel

Contact

M. Ludwig CANDOTTI
Groupe Alternance Auxerre

Coordonnées

l.candotti@groupe-alternance.com
03.72.60.07.01 / 06.61.84.19.99

Localisation de l'établissement

Agglomération d'Auxerre

Remarque

Durée Stage et/ou Alternance : 24 mois (soit 2 ans)

Stage et/ou Alternance débutant en : Août

Période de stage et/ou alternance :

Sep Oct Nov Dec Jan Fev Mar Avr Mai Juin Juil Aou

Version PDF