

# Brevet de Technicien Supérieur (BTS) Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

**Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Yonne (CCI)**

## Niveau du diplôme préparé

Bac +2

## Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation

Être en capacité de mener, en autonomie, une relation commerciale (professionnel ou particulier) en face à face avec le client mais également via toutes les approches commerciales à distance (Vente en ligne, réseaux sociaux, forums, blogs...). Principales missions :

- Mener des actions de prospection en face à face et par téléphone,
- Suivre un portefeuille « clients » afin de le faire prospérer,
- Proposer des solutions innovantes et 'sur mesure' aux clients,
- Gérer l'administratif inhérent à la relation commerciale
- Assumer la veille commerciale 'terrain',
- Créer et organiser des événements pour dynamiser les ventes,
- Animer et gérer la relation commerciale 'à distance' (Forum, blog, applications,...),
- Être force de proposition (Ex : Site internet),
- Effectuer des reportings commerciaux...

Métiers visés : Chargé de clientèle, Commercial(e)

## Domaine

Commerce - Vente - Marketing - Distribution

## Contact

Amélie FLEURIOT  
Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Yonne (CCI)

## Coordonnées

[a.fleuriot@yonne.cci.fr](mailto:a.fleuriot@yonne.cci.fr)

06 64 39 20 86

## Localisation de l'établissement

Agglomération d'Auxerre

## Remarque

Durée Stage ou Alternance : 24 mois (soit 2 ans)

Stage ou Alternance débutant en : Septembre

## Période de stage :

Sep Oct Nov Dec Jan Fev Mar Avr Mai Juin Juil Aou