Brevet de Technicien Supérieur (BTS) Négociation Digitalisation de la Relation Client (NDRC) – en Alternance

Groupe Saint Joseph La Salle Troyes

Niveau du diplôme préparé

Bac +2

Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation

Commercial généraliste, capable d’exercer dans tous les secteurs d’activités et d’organisations, avec tout type de clientèle, le technicien supérieur NDRC est un expert de la relation client.
Le commercial accompagne le client/usager tout au long du processus commercial.

Les métiers :
- Chargé de clientèle puis chef d’équipe
- Téléconseiller puis superviseur
- Responsable de site de e-commerce

Le diplôme est reconnu de niveau 5, il permet d’accéder à des poursuites d’étude en niveau supérieur (niveau 6).

Découvrir la formation sur le site du Groupe Saint Joseph La Salle Troyes

Domaine

Commerce - Vente - Marketing - Distribution

Contact

Thierry BACHELET
Groupe Saint Joseph La Salle Troyes

Coordonnées

formation@lasalle-troyes.fr
03 25 80 04 44

Localisation de l’établissement

Agglomération de Troyes

Remarque

Durée Stage et/ou Alternance : 22 mois

Stage et/ou Alternance débutant en : Septembre

Période de stage et/ou alternance :

Sep Oct Nov Dec Jan Fev Mar Avr Mai Juin Juil Aou

Version PDF