

Brevet de Technicien Supérieur (BTS) Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

Pigier Troyes - BL Formation

Niveau du diplôme préparé

Bac +2

Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client, vous prépare à être un commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G), quelle que soit la forme de la relation client (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité. Il vous permet également d'acquérir une véritable culture numérique pour agir à tout moment et en tout lieu.

COMPETENCES & APTITUDES VISEES :

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un événement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe

DEBOUCHES :

Commercial terrain, , Délégué commercial, Conseiller clientèle, Assistant responsable e-commerce, Commercial e-commerce, Commercial web-e-commerce, Chargé d'affaires ou de clientèle, Technico- commercial, Vendeur, Représentant, Conseiller commercial, Négociateur, Télévendeur, Téléconseiller, Téléopérateur, Conseiller client à distance, poursuite d »étude en Bac+3...

Domaine

Commerce - Vente - Marketing - Distribution

Contact

Imane EL ARIF
Pigier Troyes - BL Formation

Coordonnées

troyes@pigier.com

03 25 83 13 00

Localisation de l'établissement

Agglomération de Troyes

Remarque

Durée Stage ou Alternance : 24 mois (soit 2 ans)

Stage ou Alternance débutant en : Octobre, Septembre

Période de stage :

Sep Oct Nov Dec Jan Fev Mar Avr Mai Juin Juil Aou

