# Brevet de Technicien Supérieur (BTS) Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

### Pigier Troyes – BL Formation

## Niveau du diplôme préparé

Bac +2

### Contrat d’apprentissage, Contrat de professionnalisation

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client, vous prépare à être un commercial généraliste, capable d’exercer dans tous les secteurs d’activités et dans tout type d’organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G), quelle que soit la forme de la relation client (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité. Il vous permet également d’acquérir une véritable culture numérique pour agir à tout moment et en tout lieu.

COMPETENCES & APTITUDES VISEES :
• Cibler et prospecter la clientèle
• Négocier et accompagner la relation client
• Organiser et animer un évènement commercial
• Exploiter et mutualiser l’information commerciale
• Maîtriser la relation omnicanale
• Animer la relation client digitale
• Développer la relation client en e-commerce
• Implanter et promouvoir l’offre chez des distributeurs
• Développer et animer un réseau de partenaires
• Créer et animer un réseau de vente directe
DEBOUCHES :
Commercial terrain, , Délégué commercial, Conseiller clientèle, Assistant responsable e-commerce, Commercial e-commerce, Commercial web-e-commerce, Chargé d’affaires ou de clientèle, Technico- commercial, Vendeur, Représentant, Conseiller commercial, Négociateur, Télévendeur, Téléconseiller, Téléopérateur, Conseiller client à distance, poursuite d »étude en Bac+3…

## Domaine

Commerce – Vente – Marketing – Distribution

## Contact

Imane EL ARIF
Pigier Troyes – BL Formation

## Coordonnées

troyes@pigier.com
03 25 83 13 00

## Localisation de l’établissement

Agglomération de Troyes

## Remarque

Durée Stage ou Alternance : 24 mois (soit 2 ans)

Stage ou Alternance débutant en : Octobre, Septembre

**Période de stage :**

Sep Oct Nov Dec Jan Fev Mar Avr Mai Juin Juil Aou